

## ■意見募集(パブリック・コメント)の概要

1 意見を募集した期間 令和元年8月1日(木)から8月30日(金)まで

2 意見の提出状況

(1) 提出人数 9人

(2) 意見の件数 20件

[意見項目]

- I 見直し計画案全般に関する意見
- II 巡回バスの運行ルート、運行時刻、運賃等に関する意見
- III 巡回バスの時刻表、路線図に関する意見
- IV 乗合タクシーの運行エリア、運行時刻、運賃等に関する意見
- V その他の意見

[対応区分]

- ① 意見を踏まえて案の修正等を検討するもの 6件
- ② 既に意見の趣旨・考え方を盛り込んでいるもの 2件
- ③ 計画案の考え方を説明し、御理解いただくもの 7件
- ④ 計画案には盛り込まないが、今後の参考とするもの 3件
- ⑤ 計画案に対する意見でないもの 2件

## ■意見募集(パブリック・コメント)で寄せられた意見及び意見に対する考え方

### I 見直し計画案全般に関する意見

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
1	<b>青葉台団地の最寄のバス停がなくなる理由を説明してほしい。採算性を見るべきではなく、住民目線のサービスを提供すべきと考える。</b>	青葉台団地最寄の停留所である「石坂」は、利用実態調査における実績に基づき見直し対象としていましたが、御意見を踏まえ、対応を検討いたします。 計画全体について、いただいた御意見を参考に検討を深め、効率的で持続可能な公共交通サービスを提供できるよう努めてまいります。	①
2	<b>青葉台地区が公共交通空白地帯となっているため、今後どのように対処するのか。</b>	青葉台団地最寄の停留所である「石坂」は、利用実態調査における実績に基づき見直し対象としていましたが、御意見を踏まえ、対応を検討いたします。	①
3	<b>説明会の開催等、計画内容の説明を丁寧に行うことが必要ではないか。</b>	町民の皆様には、詳細な運行計画を作成した後、住民説明会を実施させていただく予定としています。	②

### II 巡回バスの運行ルート、運行時刻、運賃等に関する意見

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
4	<b>中央循環線は東西を跨ぐ利用が多いため、東西に分けない方が良く思う。</b>	現行の中央循環線ルートは1週の所要時間が長いため、定時性が確保できず、目的地によっては移動に時間を要しています。この点を解決するため、東西の2つの循環に再編する計画としています。 また、東西の移動については、スムーズに乗り継ぎできるような運行ダイヤを検討しています。西部線も町役場まで延伸することとしていますので、御利用いただければと思います。	③
5	<b>中央循環線を東西に分けずに、これまでどおり運行してほしい。増便と土曜日も運行してほしい。</b>	現行の中央循環線ルートは1週の所要時間が長いため、定時性が確保できず、目的地によっては移動に時間を要しています。この点を解決するため、東西の2つの循環に再編する計画としています。 また、東西の移動については、スムーズに乗り継ぎできるような運行ダイヤを検討しています。西部線も町役場まで延伸することとしていますので、御利用いただければと思います。 なお、増便及び土曜日の運行につきましては、需要と供給のバランス等を考慮しながら、今後検討してまいります。	③
6	<b>現行の中央循環線の路線をベースとした、さんふれあ発着のルート案を提案する。</b>	現行の中央循環線ルートは1週の所要時間が長いため、定時性が確保できず、目的地によっては移動に時間を要しています。この点を解決するため、東西の2つの循環に再編する計画としています。 さんふれあを発着地とする御提案については、今後の検討の参考とさせていただきます。	③

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
7	中央循環線の東側ルートと西側ルートについて、各ルートの接続や各ルートとJRとの接続を考慮したダイヤとしていただきたい。	中央循環線における東西の移動については、スムーズに乗り継ぎできるような運行ダイヤを検討しています。JRへの乗り継ぎについても、可能な限り考慮することとしています。	②
8	中央循環線の運休日を、菊陽町図書館やさんふれあの定休日に合わせていただきたい。	今回の見直しにおいては、巡回バスの廃止路線区域に乗合タクシーを導入することを主な内容としていることから、これまでどおり土曜日を運休としています。併せて、菊陽町図書館やさんふれあの定休日である火曜日を運休とすることについては、商業施設での買い物や病院への通院といった利用ニーズとのバランスから、現時点で困難と考えています。なお、運休日の設定については、需要と供給のバランス等を考慮しながら、今後検討してまいります。	③
9	中央循環線を東西に分ける場合は乗り換えても運賃100円とし、乗継時間を短くしてほしい。	中央循環線について、東西をできるだけスムーズに乗り継ぎできるような運行ダイヤと、利用者の負担に配慮した運賃設定を検討します。	①
10	中央循環線が2循環になった場合、料金が倍になるのは困る。	中央循環線について、乗り継ぐ場合にも利用者の負担に配慮した運賃設定を検討します。	①
11	75才以上は運賃を50円にするなどの検討してほしい。	高齢化の状況や免許証返納の動きを注視しながら、今後の検討の参考とさせていただきます。	④
12	光の森方面へ行く最終バスの時間が早く不便なので、遅い時間まで運行してほしい。	町の巡回バスは、JRや路線バスなどの公共交通を補完するものとして運行しており、夕刻までのダイヤとなっていますので、御理解いただきたいと思います。	③
13	下原北団地前に停留所を新設してほしい。	下原北団地付近の道路は、巡回バスを運行するには幅が狭く、乗降時の安全性を確保できないため、現時点で停留所を設けることは難しいと考えています。	③
14	イオン菊陽店閉店等の最新情報が検討資料に反映されていないと思う。	今回の見直し計画に基づく運行は、来年1月を目処に開始する予定としており、イオン菊陽店が閉店する2月以降に、必要に応じて見直しを加えたいと考えています。御意見を踏まえ、この点を計画案に記載することとします。	①
15	菊陽町図書館に待合室を整備してほしい。	待合室の整備については、スペースの確保や費用面などを十分考慮する必要があります。御意見として今後の参考とさせていただきます。	④
16	天候毎にも利用者を調べてほしい。	雨天時の利用増などにも配慮のうえ、今後も利用実態を踏まえた巡回バスの運行に努めてまいります。	④

### Ⅲ 巡回バスの時刻表、路線図に関する意見

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
17	現在のガイドマップを分かりやすく改善してほしい(路線毎に作成)。	御意見を参考に、皆様にとって分かりやすいガイドマップづくりに取り組みます。	①

### Ⅳ 乗合タクシーの運行エリア、運行時刻、運賃等に関する意見

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
18	隣町エリアにも目を向けた配慮をいただきたい。	町独自の巡回バスや乗合タクシーは、JRや路線バスを主要な公共交通手段とし、それを補完するサービスとして運行するものです。したがって、町域外にはJRや路線バスで移動していただき、巡回バスや乗合タクシーは、JR駅や路線バス営業所など交通結節点までの移動や、町域内において完結する移動を支えるものと位置づけています。したがって、隣町への乗り入れは予定しておりませんので、御理解いただきたいと思います。	③

### Ⅴ その他の意見

	意見の概要	意見に対する考え方	対応
19	さんふれあ、イオン菊陽店まで巡回バスをよく利用している。	日頃から御利用いただき、ありがとうございます。今後も町民の皆様へ持続可能な公共交通サービスを提供できるよう努めてまいります。	⑤
20	菊陽町図書館、イオン菊陽店、光の森まで巡回バスをよく利用している。	日頃から御利用いただき、ありがとうございます。今後も町民の皆様へ持続可能な公共交通サービスを提供できるよう努めてまいります。	⑤