

## 菊陽町プレミアム付食事券事業Q & A (利用者用)

### 食事券の購入

Q 食事券とはなんですか？

A 事前に対象店として登録された町内の飲食店で使えるプレミアム付食事券です。  
1セット7,500円の食事券を5,000円で購入できます。プレミアム率は50%です。  
1,000円券×5枚、500円券×5枚の計7,500円を1セットとしています。

Q 食事券の購入期間を教えてください。

A 令和3年9月21日(火)から令和3年11月30日(火)までです。

Q 食事券は利用期限がありますか？ ※9/10 更新

A 令和3年10月1日(金)から令和3年12月25日(土)までにご利用ください。  
ただし、新型コロナウイルスの感染状況次第で、変更することがあります。

Q 食事券の利用開始は延期されたのに、どうして販売だけ先に始めるのか？ ※9/10 追加

A 熊本県の新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置が延長され、引き続き、感染予防を徹底していく必要があります。また、町民の皆さんからプレミアム付食事券の販売を待望するご意見を数多くいただいております。利用と同様に販売をまん延防止措置が解除される10月1日(金)開始とする場合、その週末に購入希望者が販売所に集中し、密が生じる可能性もあることから、感染予防にも配慮し、販売は当初の予定どおり平日の9月21日(火)開始としています。

Q 食事券はどこで購入できますか？

A 広報きくよう9月号に添付されている購入引換券を切り取り、裏面に住所、氏名を記入の上、次の販売店で購入引換券と引き換えに食事券を購入してください。

- ①ゆめタウン光の森 [午前10時～午後8時]
- ②カリーノ菊陽 [午前10時～午後7時]
- ③ザ・ビッグ菊陽店 [午前9時～午後6時]
- ④菊陽町総合交流ターミナルさんふれあ [午前9時～午後7時、定休日:火]
- ⑤菊陽町社会福祉協議会 [午前9時～午後5時、定休日:土、日、祝]
- ⑥ほっとステーション武蔵ヶ丘 [午前10時～午後5時、定休日:土、日、祝]

Q 食事券は住所が菊陽町の人しか買えませんか？

A 食事券の購入を希望する日に、町内に住所を有する人が購入できます。

Q 購入金額上限はありますか？

A 「購入引換券」1枚につき1部7,500円の食事券を5,000円で購入できます。  
1世帯当たり2部購入できます。

## 食事券の利用

Q 9月21日(火)から販売しているのに、どうしても使えないのか？(10月1日(金)からしか使えないのか?) ※9/10追加

A 熊本県の新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置が延長され、引き続き、町内の飲食店には営業時間の短縮を、町民の皆さまには外出自粛を要請しているところです。そのため、まん延防止措置が解除される10月1日(金)から利用開始とします。感染予防へのご協力と利用開始延期へのご理解をお願いします。

Q 対象店は随時増えますか？

A 令和3年11月30日(火)まで対象店の登録が可能ですので、順次増えていく予定です。

Q 食事券の1回の利用上限はありますか？

A 基本的に利用上限はありませんが、対象店が独自に上限を設定している可能性があります。事前に利用予定の店舗にご確認ください。

Q 食事券と現金を併用しての支払いは可能ですか？

A 併用してのお支払が可能です。

Q 他のクーポンとの併用不可など利用制限はありますか？

A 対象店が独自に設定をしている場合があります。事前に利用予定の店舗にご確認ください。

Q 食事券の対象店がデリバリーやテイクアウトを行っている場合、デリバリーやテイクアウトを利用した場合にも食事券は利用可能でしょうか？

A 食事券を利用することができます。ただし、デリバリーの場合は、対象店自ら配達を行っていることが条件となります(出前専用サイト及び飲食店が配達を他の事業者へ依頼している場合は対象にはなりません)。

Q コーヒーチケットや店舗独自の回数券などの購入に食事券を利用できますか？

A 食事券でコーヒーチケットや店舗独自の回数券を購入することはできません。

Q 消費税、10%のサービス代や深夜料金、ワインなどの持込手数料など、飲食費とは別途徴収する費用の支払いにも食事券が使えますか？

A 食事券は飲食代金が対象となりますが、これらは飲食代金と一体的なものとして食事券の対象となります。

Q 飲食店のレジ横で販売しているレトルト食品などを食事券で購入することはできますか？

A レジ横で販売しているレトルト食品などは、食事券で購入することはできません。レジ横で販売されているものは、食品であっても対象外です。

Q 購入した食事券を払い戻しできますか？

A ご購入いただいた食事券は払い戻しできません。

Q 食事券を汚してしまいました。使用できますか？

A 「食事券名」「券面額」「管理番号」が目視できない場合は、使用できません。このほか、食事券の状態によっては、対象店の判断で使用をお断りすることがあります。

Q 令和3年12月25日(土)までに食事券を利用しきれなかった場合、払い戻しできますか？

A 払い戻しできません。