

質問回答書

本プロポーザルに対する、令和7年1月21日（火）から1月27日（月）までに受け付けました質問への回答は以下のとおりです。

No	質問内容	回答
1	実施要領1ページ目 2 業務の概要 (4)提案上限額 寄附金額の6%（消費税及び地方消費税を含む） 寄附金額は2ページ目に記載の〈参考〉令和5年度寄附実績を元に、様式第12号見積書に金額をご提示すればいいでしょうか？	お見込みのとおりです。 様式に各年度の内訳を記載とありますが、その文言を削除した見積書を掲載していますので、ご確認の上見積書の作成をお願いします。
2	見積もりにあたっての想定寄附額はいくらになりますでしょうか。	No.1を参照ください。
3	実施要領8ページ 10 企画提案書の提出について (4)提出書類 ⑥見積書（様式第12号）について ※積算内訳書（任意様式）を添付すること（年度別の内訳を明示すること）と記載ありますが、2点ご教示ください。 ①金額は令和7年度の単年のみの金額の提示でよいでしょうか？それとも3年間の合計金額になりますでしょうか？ ②年度別の参考値をお示しいただくことは可能でしょうか。	①No.1を参照ください。 ②令和7年度から令和9年度までの目標寄附額を参考までに記載します。 令和7年度 264,000,000円 令和8年度 284,000,000円 令和9年度 304,000,000円

4	書類作成に係る（制作費、郵送料）も含めたうえでの上限6%でしょうか。もしも別計上でよろしければ試算いたしますので、想定書類発送件数をご教示ください。	ワンストップ特例申請書等の書類作成は、別途お見積りをお願いします。 委託料に含むことが可能な場合は、以下を参考にしてください。 令和5年度 4,288 件の寄附の内訳 うち、オンライン 469 件 紙申請 487 件
	①見積参考値となる寄附金額 ②寄附件数 ③ワンストップ特例申請書送付希望件数 ④ワンストップ特例申請件数（紙の件数、オンラインの件数）	①No.1 を参照ください。 ②、④No.4 を参照ください。 ③特になし
5	業務委託費（寄附額に所定の割合を積算したもの）に加え、ヤマト運輸社のWEB出荷コントロールサービス（弊社とヤマト運輸社が契約している特別送料を適用するのに契約が必要）や楽天RMSのオプション機能（CSV一括登録機能）の費用計上も予定しておりますが、このような経費も見積に含めますでしょうか。含めなくていい項目があればご教示ください。	ヤマト運輸社のWEB出荷コントロールサービスについては、返礼品の代金と一緒に請求いただきたいと考えているため、委託料には含めず、別途お見積りください。 楽天RMSにつきましては、現代行業者様には利用しない方向で業務を行っていただいておりますので、利用を前提にされるのはお控えください。もし、利用される場合は委託料に含めてください。
6	仕様書 7 ページ 9 業務委託費用及び支払について 寄附金受領証の作成及び発送に係る郵便料金も委託料に含まれますか？	含みません。 別途計上します。 現在はトラストバンク社が提供するサービスを利用しております。
7	寄附金控除に係る申告特例申請書の作成及び発送にかかる配送料も委託料に含まれますか？	No.6 を参照ください。
8	(3)返礼品の発送にかかった実費には、配送に付随する費用（データ連携費用）等も含まれますか？	No.5 を参照ください。
9	プロモーション支援にかかる費用は、委託費用に含まれますか？もしくは別途広告予算がございませうでしょうか？	別途広告予算はございます。 しかし、委託料に含めることが可能な場合は含めて見積を作成してください。
10	返礼品調達費用の代金支払にかかる振込手数料（受託者→提供事業者へ）は委託料に含まれますか？	含みません。 返礼品提供事業者の負担であると認識しています。

11	各種支払い業務（事業者様への商品代のお支払い等）における手数料負担は誰が行う想定でしょうか。	No.10 を参照ください。																																																
12	令和 5 年度・令和 6 年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	<p>令和 6 年度 12 月時点</p> <table border="0"> <tr><td>ふるさとチョイス</td><td>14.66%</td></tr> <tr><td>楽天ふるさと納税</td><td>40.44%</td></tr> <tr><td>ANA のふるさと納税</td><td>3.08%</td></tr> <tr><td>JAL ふるさと納税</td><td>3.26%</td></tr> <tr><td>ふるなび</td><td>31.14%</td></tr> <tr><td>セゾンふるさと納税</td><td>0.39%</td></tr> <tr><td>au PAY ふるさと納税</td><td>0.35%</td></tr> <tr><td>アニふる</td><td>0.01%</td></tr> <tr><td>ふるラボ</td><td>0.92%</td></tr> <tr><td>JRE MALL ふるさと納税</td><td>0.39%</td></tr> <tr><td>マイナビふるさと納税</td><td>3.1%</td></tr> <tr><td>KABU&ふるさと納税</td><td>1.75%</td></tr> <tr><td>Amazon ふるさと納税</td><td>0.17%</td></tr> </table> <p>令和 5 年度</p> <table border="0"> <tr><td>ふるさとチョイス</td><td>21.34%</td></tr> <tr><td>楽天ふるさと納税</td><td>37.59%</td></tr> <tr><td>ANA のふるさと納税</td><td>2.27%</td></tr> <tr><td>JAL ふるさと納税</td><td>1.51%</td></tr> <tr><td>ふるなび</td><td>27.12%</td></tr> <tr><td>セゾンふるさと納税</td><td>0.76%</td></tr> <tr><td>au PAY ふるさと納税</td><td>0.28%</td></tr> <tr><td>アニふる</td><td>0.01%</td></tr> <tr><td>ふるラボ</td><td>1.16%</td></tr> <tr><td>JRE MALL ふるさと納税</td><td>0.09%</td></tr> <tr><td>マイナビふるさと納税</td><td>7.55%</td></tr> </table>	ふるさとチョイス	14.66%	楽天ふるさと納税	40.44%	ANA のふるさと納税	3.08%	JAL ふるさと納税	3.26%	ふるなび	31.14%	セゾンふるさと納税	0.39%	au PAY ふるさと納税	0.35%	アニふる	0.01%	ふるラボ	0.92%	JRE MALL ふるさと納税	0.39%	マイナビふるさと納税	3.1%	KABU&ふるさと納税	1.75%	Amazon ふるさと納税	0.17%	ふるさとチョイス	21.34%	楽天ふるさと納税	37.59%	ANA のふるさと納税	2.27%	JAL ふるさと納税	1.51%	ふるなび	27.12%	セゾンふるさと納税	0.76%	au PAY ふるさと納税	0.28%	アニふる	0.01%	ふるラボ	1.16%	JRE MALL ふるさと納税	0.09%	マイナビふるさと納税	7.55%
ふるさとチョイス	14.66%																																																	
楽天ふるさと納税	40.44%																																																	
ANA のふるさと納税	3.08%																																																	
JAL ふるさと納税	3.26%																																																	
ふるなび	31.14%																																																	
セゾンふるさと納税	0.39%																																																	
au PAY ふるさと納税	0.35%																																																	
アニふる	0.01%																																																	
ふるラボ	0.92%																																																	
JRE MALL ふるさと納税	0.39%																																																	
マイナビふるさと納税	3.1%																																																	
KABU&ふるさと納税	1.75%																																																	
Amazon ふるさと納税	0.17%																																																	
ふるさとチョイス	21.34%																																																	
楽天ふるさと納税	37.59%																																																	
ANA のふるさと納税	2.27%																																																	
JAL ふるさと納税	1.51%																																																	
ふるなび	27.12%																																																	
セゾンふるさと納税	0.76%																																																	
au PAY ふるさと納税	0.28%																																																	
アニふる	0.01%																																																	
ふるラボ	1.16%																																																	
JRE MALL ふるさと納税	0.09%																																																	
マイナビふるさと納税	7.55%																																																	
13	現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60 サイズ ・関東エリア 60 サイズ（クール便）	<ul style="list-style-type: none"> ・関東 60 サイズ 840 円 ・関東 60 サイズ（クール便）1,040 円 																																																
14	実施要領 4 ページ 7 参加申込みの ①提出書類④業務実績調書（参加資格審査用）（様式第 4 号）について、以下 3 点ご享受ください。 ①※3 参加資格の(9)~(11)のいずれに該	①業務概要のところに記載してください。 ②委託料率のみ記載していただいても構いません。委託期間が複数年の場合で委託料率の変動した場合は、その内訳を概要に記載してください。 ③お見込みのとおりです。																																																

	<p>当するか明記すること。と記載がございますが、様式4号のどの部分に記載すればいいでしょうか。</p> <p>②また、契約金額及び委託料率（税込）とありますが、こちらは「非公開」という回答も可能でしょうか？もしくは、「及び」とありますが、「いずれか」の記載という選択は可能でしょうか？</p> <p>③また様式4号と様式11号は同内容の記載事項がございますが、それぞれ同一自治体の内容で良い認識でしょうか？</p>	
15	<p>実施要領 4 ページ 7 参加申込みの 手続等 (1)提出書類①プロポーザル参加申込書 (様式第1号) について 押印の指示がありませんが、不要という 認識で間違いはないでしょうか？</p>	<p>代表者氏名の右横に押印をお願いします。</p>
16	<p>実施要領 4 ページ 7 参加申込みの 手続等 (1)提出書類①誓約書 (様式第2号) に ついて 代表者職氏名下に「電」とありますが、 「電子メール」でしょうか？「電話 番号」でしょうか？</p>	<p>電話番号をお願いします。</p>
17	<p>実施要領 6 ページ 10 企画提案書 の提出について (4)提出部数 ②電子データ式 (PDF ファイル) について 電子データについては、メール提出か CD-R の記録媒体での提出のどちらの形 式でしょうか。</p>	<p>CD-R でのご提出をお願いします。</p>
18	<p>提案書の電子データの提出はメール添 付でよろしいでしょうか。</p>	<p>No.17 を参照ください。</p>
19	<p>現在実施しているプロモーション及び PR 業務の内容を教えてください。</p>	<p>楽天の RPP 広告、メルマガ配信や県外での イベントがあった際に町の紹介と併せて本 町のふるさと納税を PR するためのチラシの</p>

		配布を行っています。																																	
20	令和6年度現時点での寄附額・着地見込を教えてください。	令和6年12月末時点で276,541,300円でした。令和7年1月時点でも昨年同月を大きく上回る寄附がありましたので、着地見込は340,000,000円を見込んでいます。																																	
21	初年度以降の目標寄附金額があれば教えてください。	目標額につきましては、No.3を参照ください。 各年度においてこれを上回る寄附額を望んでいますので、現実的かつ魅力的な提案をお待ちしております。																																	
22	令和6年度における寄附額上位返礼品10品及びそれぞれの寄附額を教えてください。	令和6年12月末時点での内訳です。寄附金額につきましては回答を差し控えさせていただきます。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>順位</th> <th>品目</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1位</td> <td>電化製品A</td> <td>7.87%</td> </tr> <tr> <td>2位</td> <td>電化製品B</td> <td>7.75%</td> </tr> <tr> <td>3位</td> <td>電化製品C</td> <td>5.76%</td> </tr> <tr> <td>4位</td> <td>電化製品D</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td>5位</td> <td>電化製品E</td> <td>4.87%</td> </tr> <tr> <td>6位</td> <td>電化製品F</td> <td>4.1%</td> </tr> <tr> <td>7位</td> <td>電化製品G</td> <td>3.6%</td> </tr> <tr> <td>8位</td> <td>電化製品H</td> <td>3.6%</td> </tr> <tr> <td>9位</td> <td>電化製品I</td> <td>3.56%</td> </tr> <tr> <td>10位</td> <td>電化製品J</td> <td>3.21%</td> </tr> </tbody> </table>	順位	品目	割合	1位	電化製品A	7.87%	2位	電化製品B	7.75%	3位	電化製品C	5.76%	4位	電化製品D	5.4%	5位	電化製品E	4.87%	6位	電化製品F	4.1%	7位	電化製品G	3.6%	8位	電化製品H	3.6%	9位	電化製品I	3.56%	10位	電化製品J	3.21%
順位	品目	割合																																	
1位	電化製品A	7.87%																																	
2位	電化製品B	7.75%																																	
3位	電化製品C	5.76%																																	
4位	電化製品D	5.4%																																	
5位	電化製品E	4.87%																																	
6位	電化製品F	4.1%																																	
7位	電化製品G	3.6%																																	
8位	電化製品H	3.6%																																	
9位	電化製品I	3.56%																																	
10位	電化製品J	3.21%																																	
23	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の返礼品に寄附が偏っている傾向があるため、もう少し分散させるためにそれ以外の返礼品を伸ばしたい。 ・野菜などの農作物をもっと出したい。 ・特産品をもっとPRしたい。 ・寄附件数、寄附金額の増加に向けた取組を知りたい。 ・職員の事務の負担を減らしたい。 																																	

24	著作権は委託者に無償譲渡とのことですが、契約期間中だけでなく、契約期間終了後も継続でしょうか。次中間事業者様が弊社作成画像などの著作物で運用されることを想定しているか否かの確認になります。	著作権は契約終了後も本町に帰属するものと考えています。 写真、文章等を除くサムネイルのデザインにつきましては、受託者と協議の上決めたいと考えています。
25	寄附問合せのお時間は何時から何時か想定があればご教示ください。	基本的に平日の午前 8 時 45 分から午後 5 時 15 分を想定しております。 ただし、年末の寄附が集中する時期は受託者と協議の上決めたいと考えています。
26	提案書は任意様式とのことですが、A4 横での作成は不可でしょうか。	A4 横でも構いません。
27	実施要領 9 ページ 11 審査概要【プレゼンテーション】について順番はどのようにして決まるのでしょうか。	事務局側で抽選を行います。