

No	書類名 項番	質問	回答文面
1	実施要領 8 提出書類 (1) ③ 構築実績 (様式3)	「構築実績 (様式3)」では、「過去3年以内における九州内自治体への実績から最大3件」と規定されておりますが、当社では回線提供にあたり、標準契約書ではなく、当社規定のサービス申込書をもって契約締結しております。つきましては、今回提出する構築実績として、サービス申込書に基づく実績を提出することは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。 様式3添付書類として、契約書の写しの代わりに、サービス申込書の写しを提出してください。
2	仕様書 1 概要 (2) 履行期間	「切替準備期間として、運用開始日の15日前までに回線の提供が完了していること」とありますが、実際の切替え作業等のタイミングについてはプロポーザル審査結果による優先交渉権者との協議にて確定するという認識で合っていますでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	実施要領 別表 採点基準	実施要領の書類審査は「1.構築工程、2.構築実施体制、3.構築実績、4.回線仕様、5.サービス品質・保証制度、6.保守運用体制、7.見積金額」となっており、2.構築実施体制、3.構築実績は様式で提出となっております。企画提案書作成要領には1～6に記載されており、企画提案書の中で提示しますが、回線仕様やサービス品質・保証制度及び保守運用は公式に公開されているカタログやHPの写しの提出は必要でしょうか？	必須ではありません。 企画提案書に提示する各項目の根拠として、公開されているカタログやHPを利用したい場合はURLを記載してください。
4	実施要領 8 提出書類 (1) ③ 構築実績 (様式3)	「様式3 業務実績 注1：記載した業務実績については、契約書の写しを添付すること」と記載がありますが、電気通信サービスは契約約款に基づき導入するため、契約書を相互に交わすことができません。実績報告のみで宜しいでしょうか？	No.1を参照してください。
5	実施要領 8 提出書類 (1) ② 会社概要 (様式2) 応募する支店・担当者等	契約締結は本店とし、担当者が支店在籍の場合、本項目は支店名を記載すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 当方からの連絡先を把握する意味合いです。
6	実施要領 8 提出書類 (1) ④ 構築実施体制 (様式4) 同種・類似業務実績	関わっていた業務名の記載をするという認識でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。同種業務の要件は様式3と同じであり、類似業務の要件としては、民間企業を対象とした同種業務とします。
7	実施要領 8 提出書類 (1) ⑥ 企画提案書	企画提案書の様式については、任意と定められていますが、用紙の向きがA4縦かA4横であるか、またページ数についても任意と考えてよろしいでしょうか。	用紙の向き及びページ数は任意ですが、プレゼンテーションは、企画提案書を75インチワイドモニターに表示しながら行うため、横向きを推奨します。
8	仕様書 2 回線仕様 (5) その他 ④	ベストエフォートの回線とする場合は、必ず次のサービス品質保証制度 (SLA) 以上の基準を設定、とありますが、全帯域保証型の場合にもSLAの締結という認識でよいのでしょうか。	現時点での御社での対応として、契約書又はサービス約款等にSLA相当の記載が無く、SLAの別途締結も行っていないということであれば、本プロポーザルの結果契約をすとなつた際には、帯域保証型の場合にもSLAの締結を求めます。 企画提案書作成要領2 (5) ①から④においては、各社で提供できるサービスレベルを記載して提出してください。
9	仕様書 2 回線仕様 (1) 回線仕様 ⑥	本庁舎の回線終端装置 (ONU等) 設置スペースとして4U程度利用可能でしょうか。 4U程度の利用が難しい場合、縦置き型収納盤等を設置させていただくことは可能でしょうか？	4Uの設置が可能です。
10	仕様書 2 回線仕様 (1) 回線仕様 ⑥	居電側ONUの停電対策として無停電電源装置は必要でしょうか。	拠点側ONUと理解しますが、仕様書では求めています。
11	仕様書 2 回線仕様 (3) 保守体制 ③	回線終端装置の電源断についても確認できる運用体制とすることとありますが、通信障害の際に、遠隔より「商用電源喪失による通信断」または「伝送路障害による通信断」の一次診断を行えなければならないということでしょうか。 ONU等に電源断検出機能がない場合、利用拠点への電話またはオンサイトでの状況確認による一次診断でもよいのでしょうか。	仕様書 2 回線仕様 (3) 保守体制 ③に加え、①、②の要件を満たす必要があり、利用拠点に職員がいない休日、夜間においても電源断を確認できる運用体制を求めます。