

SMSを用いて有料動画サイトの未払料金などの名目で金銭を支払わせようとする 「株式会社DMM. comをかたる事業者」に関する注意喚起 一概要一

偽DMMの概要(本文1. 参照)

偽DMMは、SMSや電話において、真正DMM(※)と同一又は類似の名称を使用しています。なお、真正DMMは本件とは無関係です。

※株式会社DMM.com(東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー14F)

[偽DMMの使用する名称の例]

DMM、DMM. com、DMMコンテンツ、DMM相談窓口 など

勧誘の手口の概要(本文2. 参照)

消費者にSMSを送付します。

電話してきた消費者に、「サイト利用料が未払になっています。今日中に支払えば訴訟手続は取り下げます。」などと告げます。

コンビニでギフト券を買い、その番号を連絡するよう指示します。

他社にも未払料金があるなどとして、追加の支払を求めます。

(注1) SMSが典型的な手口ですが、非通知の電話がかかってきた事例もあります。

(注2) コンビニでAmazonや楽天のギフト券を買い、その番号を電話で連絡させるのが典型的な手口ですが、宅配便での現金送付を指示された事例もあります。

確認した事実の概要(本文4. 参照)

- 真正DMMの有料動画サービスは前払方式であり、無料動画サービスは会員登録が不要で誰でも無料で視聴できるので、いずれのサービスでも未払料金が生じることはありません。

消費者の皆様へのアドバイス(本文5. 参照)

- 「DMMの未払料金を支払え」
- SMSで「本日中に連絡がなければ訴訟に移行します」
- 「ギフト券を購入してカード番号を連絡しろ」

詐欺です！



少しでも「おかしいな」と思ったら、消費者ホットライン(188)や警察(#9110)に御電話を！